

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## **ALGEMENE VOORWAARDEN Minor Scale Music vof**

Dit zijn de algemene voorwaarden (hierna: “Algemene Voorwaarden”) van Minor Scale Music vof met maatschappelijke zetel te Kerkstraat 26 – B-1742 Ternat (België) en ingeschreven in de K.B.O onder nummer 0775.538.952 (Hierna: “Minor Scale Music”).

### **Artikel 1 – Toepassingsgebied**

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod, elke offerte en elke tot stand gekomen overeenkomst met betrekking tot producten en/of diensten door ons aangeboden.

De algemene voorwaarden van Minor Scale Music, vennootschap onder firma vof, hebben voorrang op die van de klant en behoudens andersluidend en welomschreven beding, doet de klant afstand van zijn eigen algemene voorwaarden.

### **Artikel 2 – Offertes**

Onze offertes zijn louter indicatief en vrijblijvend en vervallen indien zij niet binnen 30 kalenderdagen werden aanvaard door de klant. Offertes krijgen pas rechtsgeldigheid als overeenkomst door ondertekening van de offerte door de klant én door ons. Wij behouden ons bovendien het recht voor om bepaalde opdrachten zonder opgave van reden te weigeren.

### **Artikel 3 – Prijs en betaling**

De prijs voor onze goederen/diensten is deze vermeld op de offerte.

Al onze facturen zijn betaalbaar binnen 15 dagen na ontvangst ervan, behoudens indien de offerte een andere vervaldatum bepaalt. Indien wij een voorschot vragen zullen wij onze activiteiten pas aanvangen na ontvangst van het voorschot.

Onze facturen zijn betaalbaar op de bankrekening op de facturen vermeld, conform onze opdrachtbrief en dit zonder korting.

Op straffe van nietigheid dient elke klacht met betrekking tot de factuur of de gefactureerde prestaties binnen 15 dagen na uitgifte van de factuur per aangetekend schrijven naar onze exploitatiezetel te worden gestuurd. Een klacht schort de verplichting tot betaling binnen de voorziene termijn niet op.

Elke factuur die niet binnen de 15 dagen is geprotesteerd, wordt geacht door de klant te zijn aanvaard.

Behoudens onze voorafgaandelijke schriftelijke afwijking, zal iedere betaling door ons kunnen aangerekend worden op de oudste factuur en met voorrang op de eventueel met betrekking tot de facturen verschuldigde forfaitaire schadevergoeding en de verwijlrenten.

Ingeval van niet-betaling van één of meerdere facturen op de vervaldag, zal het verschuldigd bedrag van rechtswege vanaf de vervaldatum een conventionele verwijlrentest opbrengen van 12 % per jaar, zonder dat hiertoe enige voorafgaande ingebrekestelling vereist is.

Bovendien zal een forfaitaire schadevergoeding voor administratiekosten verschuldigd zijn van 15 % op het factuurbedrag, met een minimum van 5 euro.

Door niet-betaling van één enkele factuur zal bovendien de betaling van alle andere openstaande facturen van rechtswege onmiddellijk opeisbaar worden, zelfs voor hun vervaldatum.

Ingeval van niet-tijdige betaling van de facturen behouden wij ons het recht voor alle lopende prestaties op te schorten en/of uit te stellen totdat de klant aan zijn verplichtingen heeft voldaan en/of definitief te beëindigen.

Eender welke intresten, boeten en verhogingen die het gevolg zijn van de opschorting of beëindiging van onze prestaties bij niet-tijdige betaling kunnen niet ten onze laste gelegd worden.

#### **Artikel 4 - Duur van de overeenkomst en beëindiging**

Onze overeenkomsten kunnen worden aangegaan zoals beschreven in onze offertes. De overeenkomst kan ten alle tijde door ons eenzijdig en zonder rechterlijke tussenkomst worden beëindigd ingeval de Klant zich in staat van faillissement of gerechtelijk akkoord bevindt of in geval de klant zijn facturen niet voldoet.

#### **Artikel 5 – Intellectuele eigendomsrechten**

Onze website, logo's, teksten, foto's, namen en in het algemeen al onze communicatie zijn beschermd door intellectuele eigendomsrechten die hetzij bij ons, hetzij bij onze toeleveranciers of andere rechthebbenden liggen.

Onder intellectuele eigendomsrechten worden verstaan octrooi-, auteurs-, merk-, tekeningen- en modellenrechten en/of andere (intellectuele eigendoms)rechten, waaronder al dan niet octrooieerbare technische en/of commerciële know how, methoden en concepten.

Het is verboden gebruik te maken van en/of wijzigingen aan te brengen in de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel. Zo de klant bijvoorbeeld onze tekeningen, foto's namen, teksten, logo's kleurencombinatie, etc ... niet kopiëren of reproduceren zonder onze voorafgaande en uitdrukkelijke schriftelijke toestemming.

#### **Artikel 6 – Vertrouwelijkheid en Privacy**

Wij zijn de verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens en verwerken deze conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming;

Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens verwijzen we naar onze Privacy & Cookie Policy.

#### **Artikel 7 – Aansprakelijkheid**

Wij zijn niet aansprakelijk behoudens in geval van opzet of grove fout. Bovendien zijn wij niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade (zoals bv. gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade door bedrijfsstagnatie) waarvan wij in deze voorwaarden onze aansprakelijkheid niet uitdrukkelijk hebben bepaald. Onze aansprakelijkheid van zal in alle gevallen beperkt zijn tot het bedrag van de voor die bestelling bedongen prijs (excl. BTW).

Wij stellen alles in het werk om toegang te verlenen tot de website 24 uur op 24 en 7 dagen op 7. Gelet op de technische kenmerken van het internet en van de informaticamiddelen en gelet op de noodzaak om periodieke onderhouds-, update- of upgradewerkzaamheden uit te voeren, kunnen wij echter geen ononderbroken toegang en dienstverlening garanderen. In geval van normaal aanvaardbare onderbreking of verstoring van de toegang of de dienstverlening, stellen wij alles in werking om dit binnen een zo kort mogelijke termijn te verhelpen. Dergelijke normaal aanvaardbare onderbrekingen of verstoringen zijn eigen aan de dienstverlening via internet en kunnen niet beschouwd worden als tekortkomingen.

#### **Artikel 8 - Overmacht**

In geval van overmacht zijn wij niet gehouden haar verplichtingen na te komen. In dat geval kunnen wij ofwel onze verplichtingen opschorten voor de duur van de overmacht, ofwel de overeenkomst definitief ontbinden.

Overmacht is elke omstandigheid buiten onze wil en controle die de nakoming van haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk verhindert. Hieronder begrijpen wij ondermeer maar niet beperkt tot: stakingen, onverwachte files, ongevallen op de Europese wegen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie-) netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de website, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden,...

## **Artikel 9 – Nietigheid en volledigheid**

Deze Algemene Voorwaarden vormen de volledige overeenkomst tussen de klant en ons, met betrekking tot de erin opgenomen materie.

Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk onwettig, nietig of voor enige andere reden niet afdwingbaar zou(den) zijn, dan zal deze clausule geacht worden te kunnen afgescheiden worden van deze Algemene Voorwaarden en niet de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen beïnvloeden.

## **Artikel 10 – Disclaimer**

10.a E-maildisclaimer: de uitgewisselde informatie in de e-mailberichten (inclusief bijlagen) is vertrouwelijk en alleen bestemd voor de beoogde Klant. Indien bepaalde partijen, derden, dit bericht onbedoeld zouden ontvangen, worden ze verzocht het bericht te retourneren naar Minor Scale Music en alle kopieën ervan te verwijderen. Het is verboden voor derden, niet-klanten noch Minor Scale Music, de ontvangen informatie op enige wijze te gebruiken.

10.b Gegevensdisclaimer: Minor Scale Music wijst erop dat de informatie in een boodschap alleen voor de klant is bedoeld en dat zij niet aansprakelijk kan worden gesteld voor verkeerd gebruik van de informatie. De informatie die de klant bekomt van Minor Scale Music wordt samengesteld zonder enige nadelige erkentennis noch aansprakelijkheid noch verantwoordelijkheid van Minor Scale Music.

## **Artikel 11 - Bevoegdheid en toepasselijk recht**

De beslechting van alle geschillen, voortvloeiend uit de overeenkomst of betrekking hebbende op de betaling der facturen , wordt beheerst door het Belgisch recht en valt uitsluitend onder de bevoegdheid van de Rechtbanken van het arrondissement waar de maatschappelijke zetel van Dude Business Coach bv gevestigd is.

Op deze Overeenkomst is Belgisch recht van toepassing.

Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van onze aanbiedingen en/of overeenkomsten, zullen in eerste instantie worden beslecht door middel van gerechtelijke procedures voor de bevoegde rechter te Halle-Vilvoorde.